

Une approche concertée de l'encadrement des étudiants en difficulté ou potentiellement en difficulté

*Pour une vision programme de l'encadrement
des étudiants*



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Mise en contexte
2. Champ d'action et orientations du modèle d'encadrement
3. Population étudiante ciblée
4. Les interventions privilégiées
5. Rôles, responsabilités et liens entre les intervenants
6. Le plan d'encadrement
7. Les facteurs aidants
8. Période d'échanges et de questions

1. MISE EN CONTEXTE

- Un enseignant responsable de l'encadrement par programme.
- 3,45 ETC accordé annuellement dans 32 programmes, dégagement variable selon les programmes.
- Système en place depuis plus de 15 ans.

Principaux constats en 2007

- Pratiques très disparates d'un programme à l'autre
- Définition des rôles varie selon les personnes en place
- Pas d'orientations formelles
- Peu d'évaluation de l'impact des actions posées
- Certains choix discutables

PRIORITÉ FIXÉE PAR LA DIRECTION DES ÉTUDES

« Proposer aux intervenants du
Cégep un modèle de référence en
matière d'encadrement des
étudiants. »

LA COLLECTE DE DONNÉES

- Questionnaire en ligne (177 répondants)
- Sept groupes de discussion
- Sept entrevues individuelles
- Groupe d'experts: 27 personnes et huit programmes
- Deux responsables d'encadrement comme assistants



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Mise en contexte
2. Champ d'action et orientations du modèle d'encadrement
3. Population étudiante ciblée
4. Rôles, responsabilités et liens entre les intervenants
5. Les interventions privilégiées
6. Le plan d'encadrement
7. Les facteurs aidants
8. Période d'échanges et de questions

2. CHAMP D'ACTION DU SYSTÈME D'ENCADREMENT PAR PROGRAMME

Encadrement en classe et hors classe visant :

1. la prévention des difficultés
2. le dépistage des étudiants en difficultés ou potentiellement en difficulté
3. le soutien aux étudiants
4. la référence aux ressources spécialisées
5. le suivi auprès des étudiants et entre intervenants

LE SYSTÈME D'ENCADREMENT DE CHAQUE PROGRAMME

CONCERTATION
ENTRE

LE
RESPONSABLE
DE
L'ENCADREMENT

CHAQUE ENSEIGNANT
DANS SON COURS

AIDE
PÉDAGOGIQUE
INDIVIDUEL

PAR DES INTERVENTIONS
DE TYPE

PAR DES INTERVENTIONS
DE TYPE

PAR DES INTERVENTIONS
DE TYPE

-prévention
-dépistage
-soutien
-référence
-suivi

-prévention
-dépistage
-soutien
-référence
-suivi

-prévention
-dépistage
-soutien
-référence
-suivi

VISANT

VISANT

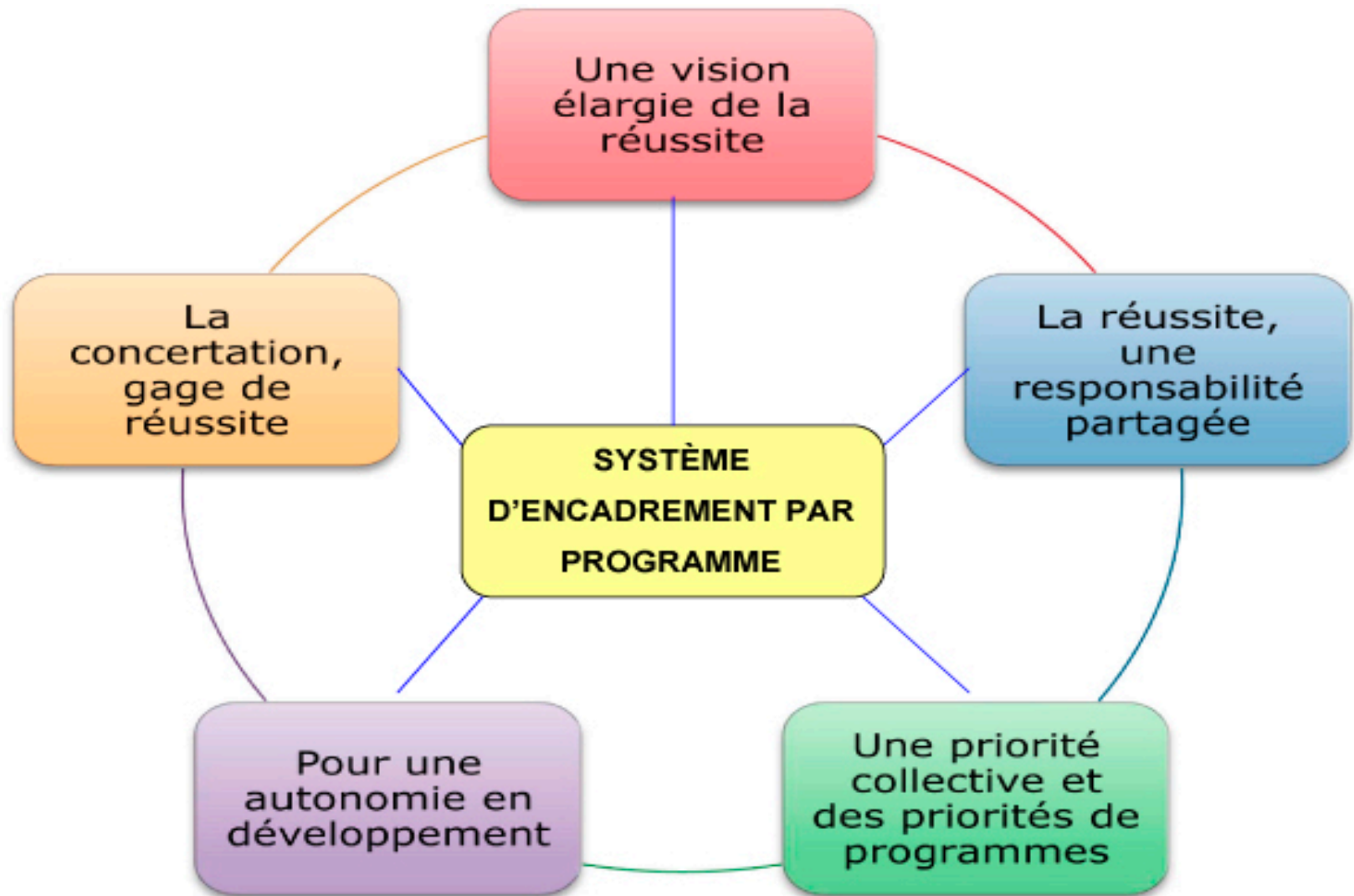
VISANT

LES ÉTUDIANTS
DU PROGRAMME :
-individuellement
-groupe ciblé
-collectivement

LES ÉTUDIANTS
DANS SA CLASSE :
-individuellement
-groupe ciblé
-collectivement

LES ÉTUDIANTS
PAR PROGRAMME :
-individuellement
-groupe ciblé
-collectivement

2(suite). ORIENTATIONS



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Mise en contexte
2. Champ d'action et orientations du modèle d'encadrement
3. Population étudiante ciblée
4. Les interventions privilégiées
5. Rôles, responsabilités et liens entre les intervenants
6. Le plan d'encadrement
7. Les facteurs aidants
8. Période d'échanges et de questions

3. POPULATION ÉTUDIANTE CIBLÉE

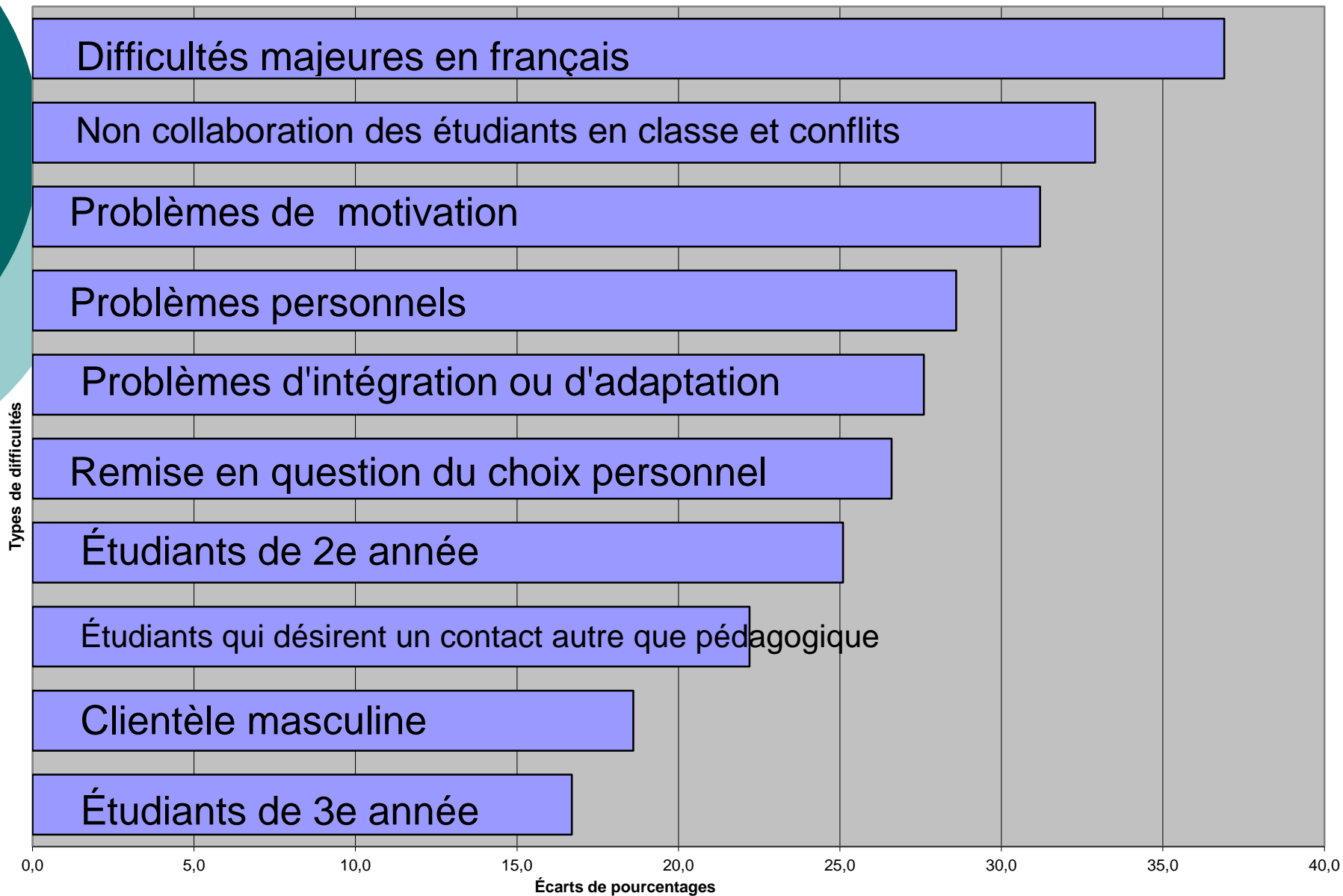
POUR TOUS LES PROGRAMMES :

- Étudiants en première session;

PRIORITÉS DÉFINIES PAR CHAQUE PROGRAMME, SELON :

- les besoins observés;
- les types de difficultés rencontrées;
- les caractéristiques particulières des étudiants.

Écarts entre "présentement" et "à prioriser"



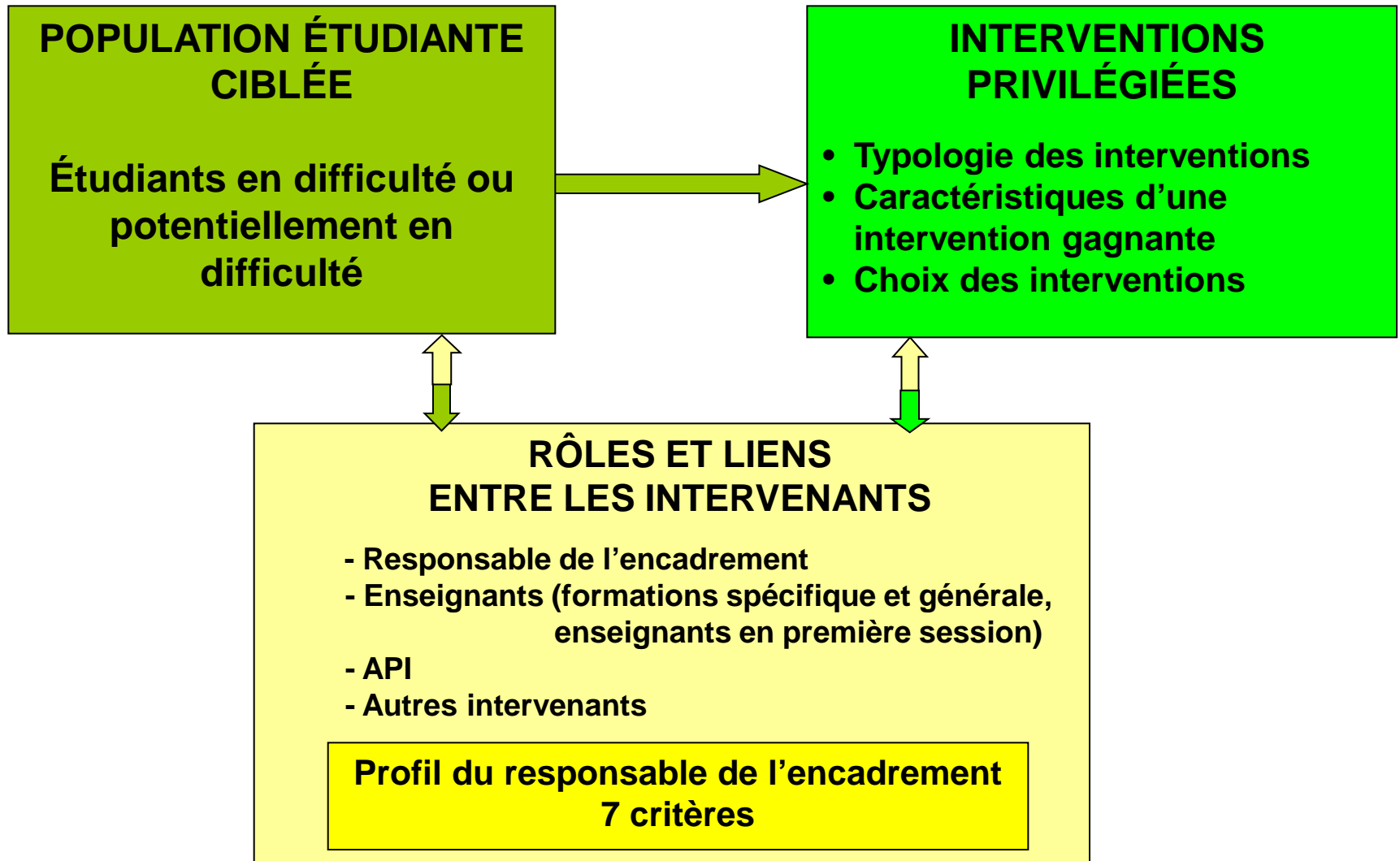
3 (suite). TYPES DE DIFFICULTÉS

« Peu importe la session à laquelle l'étudiant est inscrit, le plan d'encadrement doit prévoir des interventions, dans la limite des ressources disponibles, visant toute situation problématique qui peut se vivre à n'importe quel moment dans le programme et non pas se limiter aux étudiants de 1re année et encore moins aux étudiants de 1re session ».



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Mise en contexte
2. Champ d'action et orientations du modèle d'encadrement
3. Population étudiante ciblée
4. Les interventions privilégiées
5. Rôles, responsabilités et liens entre les intervenants
6. Le plan d'encadrement
7. Les facteurs aidants
8. Période d'échanges et de questions



PRÉVENTION

Interventions visant à poser des actions pour éviter l'apparition de difficultés, pour pallier des carences anticipées, à partir d'une lecture préalable des besoins des étudiants. Ces interventions s'adressent surtout à l'ensemble des étudiants d'un programme ou à des groupes ciblés.

5. EXEMPLES D'INTERVENTIONS DE PRÉVENTION

Tournée des classes, rencontres d'informations

- Préparation et diffusion d'un calendrier des travaux et des examens de la session
- Dîner-causerie avec les étudiants
- Remise aux étudiants de la documentation liée à l'encadrement
- Activité d'intégration au cégep, à la ville, etc.
- Activité d'accueil à caractère informatif, présentation des mesures d'encadrement et des intervenants
- Entente commune sur une prise systématique des présences dans les premières semaines, bulletin de mi-session

DÉPISTAGE

Interventions visant à dresser un portrait d'une situation, à rassembler les informations permettant de dépister les difficultés vécues par les étudiants du programme en général, par des groupes ciblés, par un individu. Ces interventions visent également à identifier les étudiants en difficulté ou potentiellement en difficulté. Le dépistage peut donc être collectif, ciblé ou individuel.

EXEMPLES D'INTERVENTIONS DE DÉPISTAGE

- Gestion du questionnaire *Étudiant plus* et suivi auprès des étudiants
- Système de dépistage des étudiants à risque: module de suivi de la réussite (omnivox)
- Questionnaires pour connaître les nouveaux étudiants, fiches informatives, tenue de dossiers individuels
- Réunions de concertation entre intervenants, comités de session visant le soutien aux étudiants
- Rencontres avec les représentants des disciplines contributives

SOUTIEN

Interventions visant à aider un étudiant ou un groupe ciblé à surmonter les difficultés dépistées, à se donner les moyens pour poursuivre son cheminement. Ces interventions ont une connotation plus individuelle ou ciblée (regrouper plusieurs étudiants qui vivent la même difficulté).

EXEMPLES D'INTERVENTIONS DE SOUTIEN

- Haltes-rencontres
(rencontres entre étudiants de 1^{re} et 2^e années)
- Suivi spécifique des garçons
- Tutorat par les pairs, par les enseignants, parrainage étudiant / étudiant ou étudiant /enseignant, suivi de ce parrainage
- Ateliers sur les méthodes de travail, gestion du temps, gestion du stress, travail d'équipe, prise de notes, etc.
- Soutien dans un cours écueil ou dans une session ciblée
- Communication de l'intervenant avec l'API et les enseignants de la formation générale, système de communication entre intervenants
- Tenue de fiches d'encadrement

RÉFÉRENCE

Interventions visant à orienter l'étudiant vers des ressources spécialisées à l'intérieur ou à l'extérieur du Cégep. Ces interventions ont une connotation plus individuelle.

SUIVI

Interventions visant à assurer que des suites avec l'étudiant sont faites lorsque c'est pertinent, à informer les intervenants que des actions ont été posées ou sont sur le point de l'être et à s'entendre entre intervenants sur le rôle possible que chacun peut jouer. Ces interventions ont une connotation plus individuelle.

EXEMPLES D'INTERVENTIONS DE RÉFÉRENCE OU DE SUIVI

- Système de communication, suivi par courriel entre le responsable de l'encadrement et les étudiants
- Système de communication, suivi par courriel entre le responsable de l'encadrement et les enseignants
- Rencontres avec des représentants des disciplines contributives
- Suivi des étudiants sous contrat
- Référence avec cartes d'affaires



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Mise en contexte
2. Champ d'action et orientations du modèle d'encadrement
3. Population étudiante ciblée
4. Les interventions privilégiées
5. **Rôles, responsabilités et liens entre les intervenants**
6. Le plan d'encadrement
7. Les facteurs aidants
8. Période d'échanges et de questions

5. RÔLES, RESPONSABILITÉS ET LIENS ENTRE LES INTERVENANTS

- ÉTUDIANTS
- ENSEIGNANTS
- RESPONSABLE DE L'ENCADREMENT
- AIDE PÉDAGOGIQUE INDIVIDUEL
- AUTRES INTERVENANTS

RÔLE DE L'ENSEIGNANT

- Rôle permanent à jouer au niveau de l'encadrement de tous ses étudiants.
- Intervient au niveau de la prévention, du dépistage, du soutien, de la référence et du suivi auprès des étudiants, en classe et hors classe. C'est lui qui est en contact régulier avec les étudiants et qui les voit cheminer.
- Il est l'intervenant privilégié au niveau du dépistage des difficultés de tout ordre ayant un effet sur l'apprentissage et le développement des compétences.
- Il est l'intervenant privilégié au niveau du soutien au développement des compétences professionnelles et transversales (savoirs, habiletés, attitudes).

RÔLE DU RESPONSABLE DE L'ENCADREMENT

- Coordination et concertation des interventions d'encadrement.
- Intervenant privilégié pour la collecte et la transmission d'informations entre intervenants (*dépistage et suivi*).
- Intervention auprès des étudiants : répond aux demandes de *soutien* des étudiants et interpelle les étudiants en difficulté ou potentiellement en difficulté.

RÔLE DE L'AIDE PÉDAGOGIQUE INDIVIDUEL

- Intervient principalement dans un contexte individuel.
- Il est l'intervenant privilégié auprès d'étudiants qui ont besoin de reconsidérer leur cheminement scolaire : modification, abandon de cours, abandon du programme, abandon des études.
- Il intervient également de façon privilégiée auprès des étudiants visés par le *Règlement sur la réussite scolaire* qui sont assujettis à un contrat ou un plan d'action.
- L'aide pédagogique individuel pose des actions qui sont surtout du type SOUTIEN-RÉFÉRENCE-SUIVI.

RÔLES, RESPONSABILITÉS ET LIENS : CANEVAS UTILISÉ

RÔLE CONCERNANT L'ENCADREMENT

	Responsabilités envers les étudiants	Responsabilités envers les intervenants
PRÉVENTION	- -	- -
DÉPISTAGE	- -	- -
SOUTIEN	- -	- -
RÉFÉRENCE	- -	- -
SUIVI	- -	- -

EXEMPLE : *Responsabilités envers les étudiants au niveau du dépistage*

ENSEIGNANT

- identifier, grâce aux travaux, tests, questions posées, etc., ses étudiants en difficulté au plan scolaire;
- aider ses étudiants à identifier les causes de leurs difficultés au plan scolaire, dans la mesure où ceux-ci sont prêts à le faire;
- identifier, dans ses cours, si les évènements s'y prêtent, des étudiants en difficulté au plan personnel, dans une visée de les référer vers un intervenant approprié.

EXEMPLE : *Responsabilités envers les étudiants au niveau du dépistage*

RESPONSABLE DE L'ENCADREMENT	<ul style="list-style-type: none">- dépister les étudiants en difficulté au plan scolaire dans le programme;- dépister les étudiants en difficulté au plan personnel dans le programme;- répondre aux demandes d'aide initiées par les étudiants.
API	<ul style="list-style-type: none">- identifier la présence possible de problèmes personnels contribuant aux difficultés d'ordre scolaire.

RÔLE DES AUTRES INTERVENANTS

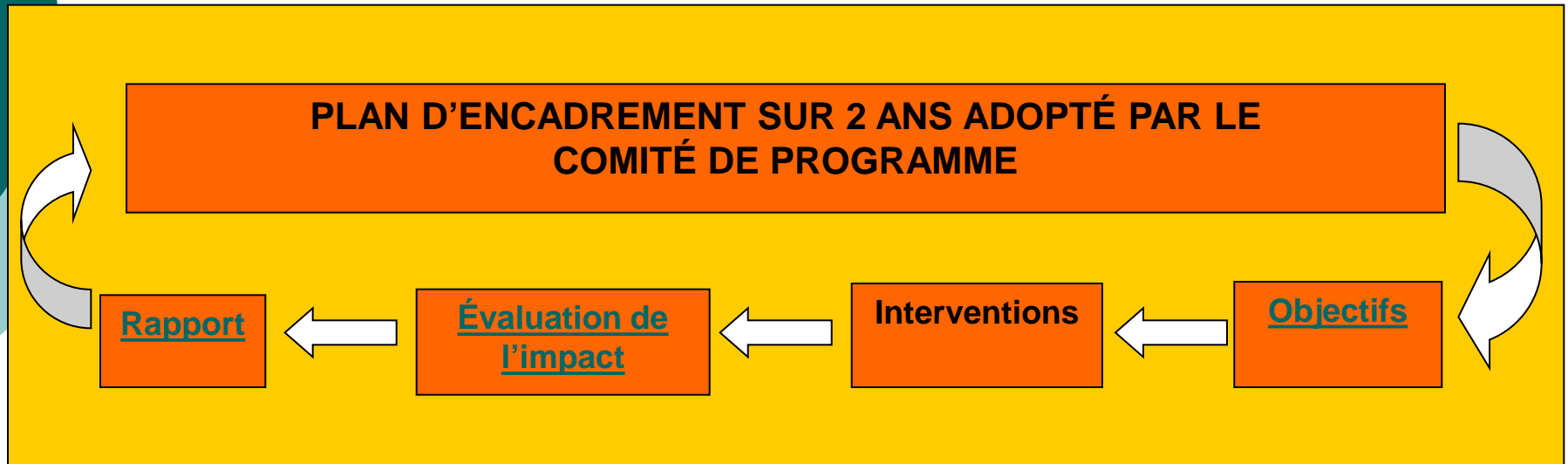
- Les ressources spécialisées
- **Les comités de programme**
- Les départements
- La direction
- Le conseiller pédagogique responsable du dossier de la réussite
- Les conseillers pédagogiques responsables du soutien pédagogique
- L'environnement familial et social de l'étudiant



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Mise en contexte
2. Champ d'action et orientations du modèle d'encadrement
3. Population étudiante ciblée
4. Les interventions privilégiées
5. Rôles, responsabilités et liens entre les intervenants
6. Le plan d'encadrement
7. Les facteurs aidants
8. Période d'échanges et de questions

6. LE PLAN D'ENCADREMENT





PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Mise en contexte
2. Champ d'action et orientations du modèle d'encadrement
3. Population étudiante ciblée
4. Les interventions privilégiées
5. Rôles, responsabilités et liens entre les intervenants
6. Le plan d'encadrement
7. Les facteurs aidants
8. Période d'échanges et de questions

7. FACTEURS AIDANTS

- Contexte organisationnel favorable
- Attitudes responsables des étudiants
- Attitudes aidantes et habiletés relationnelles des intervenants, climat de confiance, confidentialité et éthique
- Outils d'intervention et d'évaluation disponibles
- Support informatique indispensable
- Proximité physique des intervenants
- Soutien aux programmes

7(suite). SOUTIEN AUX PROGRAMMES

- Guide pour le responsable de l'encadrement;
- Communauté intranet spécifique à l'encadrement;
- Outils informatiques fonctionnels;
- Outils d'intervention et d'évaluation à rendre accessibles;
- Banque de ressources, perfectionnement, co-développement;

Pour en savoir plus...

- **Centre de documentation collégiale :**
<http://www.cdc.qc.ca/pdf/787652-fradette-lepine-moisan-encadrement-par-programme-sherbrooke-2010.pdf>
- **Revue Pédagogie collégiale :**
http://www.cdc.qc.ca/ped_coll/v24/moisan-24-3.pdf
- **Site du Cégep de Sherbrooke :**
<http://cegepsherbrooke.qc.ca/intra/rp/fr/sections.php?pksections=2892803818&sessionkey>

Des questions?

MERCI!

richard.moisan@cegepsherbrooke.qc.ca