

Évaluer les étudiants en stage... et si c'était facile?

Dîner-causerie

Lucie Durivage, enseignante en TAJ

Laurence Lamarre, conseillère pédagogique

14 avril 2016

Objectifs de la présentation

- Présenter un outil d'évaluation particulièrement utile en stage
- Témoigner des étapes de son élaboration par un département
- Observer les retombées
- Partager des bonnes pratiques

Genèse du projet

- Dans le cadre de l'Épreuve synthèse du programme, non conforme à la PIEA
- Dans le cadre d'une démarche départementale portant sur l'évaluation des attitudes

L'Ancienne grille...

- 4 compétences évaluées à l'aide des critères de performance du devis ministériel
- Non adaptés à tous les milieux.

Exemple:

Compétence: Intervenir en relation d'aide auprès d'une personne

Critère d'évaluation: Le stagiaire est-il en mesure de démontrer qu'il peut tenir des rencontres de suivi avec la clientèle?

- Dans certains milieux de stage, les personnes délinquantes n'ont pas de dossier et il est difficile d'assurer le suivi nécessaire à la mise en application d'un plan d'intervention (par exemple, dans des milieux où les personnes délinquantes viennent de façon ponctuelle ou sporadique).

Un constat

- La disparité des milieux de stage rend difficile l'équité de l'évaluation.
- Le département a donc choisi comme outil d'évaluation une grille à échelle descriptive. Cet outil s'arrimait bien avec le travail déjà amorcé sur les attitudes traduites en comportements observables.

La démarche*

- 1- Définir la tâche à évaluer
- 2- Cerner et formuler les critères d'évaluation
- 3- Déterminer le niveau de performance
- 4- Rédiger l'énoncé de chaque niveau de l'échelle descriptive
- 5- Pondérer les critères d'évaluation
- 6- Mettre en forme la grille d'évaluation
- 7- Expérimenter la grille et l'ajuster, au besoin.

* basée sur les travaux de Leroux et Mastracci (2015).

Première étape: définir la tâche à évaluer (en stage)

Compétence synthèse : *Intervenir quotidiennement et de façon directe, dans un but de prévention, de traitement et de réinsertion sociale, auprès de différentes clientèles prédélinquantes, délinquantes, victimes d'actes criminels ou de maltraitance et ce, à l'intérieur d'un cadre légal.*

2^e étape: cerner et formuler les critères (9) d'évaluation.

- **Une solution envisagée: relire les critères de performance des compétences associées au stage et les adapter à la tâche à évaluer. Il s'agit de décrire concrètement ce que l'étudiant a à faire (choix des mots/des actions).**
- **Les transformer en manifestations observables dans tous les milieux de stage (le plus petit dénominateur commun).**

Exemple 1

Les critères d'évaluation choisis:

Intervention adéquate en relation d'aide
Mise en pratique rigoureuse de l'aspect clinique
Intervention efficace en matière de sécurité
Intervention efficace en contexte d'autorité
Utilisation appropriée des outils en vigueur dans le milieu
Collaboration significative au travail d'équipe
Autoévaluation authentique en contexte de stage
Démonstration d'attitudes compatibles avec la profession
Lié à la visée 1 de la formation générale
Expression claire et nuancée de sa pensée à l'oral et à l'écrit
Lié à la visée 3 de la formation générale

3^e étape: déterminer les niveaux de performance

- Nombre de niveaux de l'échelle: combien?
Pourquoi?
- Comment libeller les descriptifs en fonction des différents niveaux de performance?
- Qualitatif ou quantitatif? **Exemple 2**
- Façon de différencier les niveaux de performance. **Exemple 3**

4^e étape: rédiger l'énoncé de chaque niveau de l'échelle descriptive

- Comportements **observables**
- Niveau échec, ou performance insuffisante pour atteindre la compétence. À éviter: l'étudiant qui ne fait absolument rien de bien.
- Niveau minimal: qu'est-ce qui permet à l'étudiant d'atteindre la compétence? Quelles erreurs laisse-t-on passer? Que doit-il minimalement faire pour qu'on lui accorde la note de passage?
- Niveau très bien
- Niveau excellent

5^e étape: pondérer les critères d'évaluation

- **Les questions à se poser: la pondération des critères d'évaluation permet-elle à l'élève de mettre l'accent sur les dimensions importantes de la (des) tâche(s)? Quel critère a plus (ou moins) de poids? Y a-t-il des critères dichotomiques? Éliminatoires?**

Exemple 4

6^e étape: mettre en forme la grille d'évaluation

- Les choix retenus: **Exemple 5**

7^e étape: expérimenter la grille et faire des ajustements au besoin

- **Jamais de grille parfaite du premier coup!**
- **Revoir certains énoncés régulièrement.**
- **Un outil précieux: un guide d'utilisation de la grille, pour guider les nouveaux enseignants.**

Les retombées...

Pour les étudiants

- Les attentes sont explicites: les étudiants adoptent d'emblée les comportements décrits dans la grille
- Ils sont en mesure de s'autoévaluer et se situent plus facilement au regard des compétences à atteindre

Pour les enseignants

- Les attentes sont explicites: les enseignants savent quoi observer chez leurs étudiants
- La grille leur permet de repérer plus facilement les étudiants à risque d'échec
- Permet d'appuyer leur jugement sur des faits concrets
- Le processus a permis une grande concertation
- Plus grande équité dans les évaluations malgré la disparité des milieux de stage

Des retombées inattendues...

- Les milieux de stage ont apprécié l'outil développé par les enseignants au point où certains l'ont adopté pour évaluer leur personnel.
- Commentaires des enseignants:
 - « Nous sommes plus sûrs de nos décisions. »
 - « On peut VOIR où l'étudiant commet des erreurs. »

Questions?

Références

Houle, Dominique; Howe, Robert; Ménard, Louise (1998). « Les grilles d'observation pour évaluer les apprentissages. » *Pédagogie collégiale*, volume 11, no 4

Lasnier, François (2014). *Les compétences, de l'apprentissage à l'évaluation*. Montréal: Guérin universitaire.

Côté, France (2014). *Construire des grilles d'évaluation descriptives au collégial: Guide d'élaboration et exemples de grilles*. Québec: Presses de l'université du Québec.

Leroux, Julie Lyne; Mastracci, Angela (2015). Concevoir des grilles d'évaluation à échelles descriptives Dans Leroux, Julie Lyne (dir.), *Évaluer les compétences au collégial et à l'université: un guide pratique* (p.197-238). Montréal: AQPC, coll. PERFORMA